

**Reklamační formulář**

Adresát: **M&K Home Textile s.r.o** Objednávka číslo ………………………………..

**Vilémovská 259**

**407 82 Dolní Poustevna**

**Kupující:**

Vyplňte čitelně hůlkovým písmem

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení |  |
| Bydliště |  |
| Adresa pro případné vrácení zboží, je-li odlišná |  |
| E-mail, ze kterého bylo zboží odesláno |  |
| Telefonní číslo |  |
| Číslo bank. účtu (pokud se bude vracet kupní cena) |  |

|  |
| --- |
| **Kontaktujte naši zákaznickou podporu na čísle +420 474 770 340, která Vám přidělí unikátní kód pro odeslání zásilky k reklamaci přes jakoukoliv pobočku Zásilkovny.**  V případě, že se rozhodnete odeslat zboží na vlastní náklady, odešlete zboží na adresu naší provozovny M&K Home Textile s.r.o., Vilémovská 259, 407 82 Dolní Poustevna. |

**Vyplní prodávající:**

|  |  |
| --- | --- |
| Datum přijetí reklamace |  |
| Oprávněná osoba k vyřízení |  |
| Vyjádření prodávajícího | **NEVYPLŇOVAT** |
| Datum vyřízení reklamace |  |
| Podpis |  |

**Reklamované zboží**

|  |  |
| --- | --- |
| Název zboží |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Datum nákupu |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Podrobný popis problému/vady  vlastními slovy |  |

Nehodící se škrtněte

|  |  |
| --- | --- |
| Fotodokumentace | **ANO NE** |

* Zvolený způsob reklamace označte

|  |  |
| --- | --- |
| **Zvolený způsob vyřízení reklamace:**  Prosím, vezměte na vědomí, že primárně máte právo na odstranění vady, pokud je to přiměřené vzhledem k vadě a vaší situaci (**oprava věci**, případně **dodání chybějící části** nebo **dodání nové věci**).  Pokud si zvolíte např. odstoupení od kupní smlouvy, nemusí Vám toto právo vždy příslušet a my Vás vyzveme k doplnění způsobu vyřízení reklamace. | * **Oprava věci** * **Dodání nové věci / chybějící části** * **Sleva z kupní ceny nebo** * **Odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny** |

**Poučení pro zákazníka:**

* Uplatnění práva zákazníka žádat **odstranění vzniklé vady (oprava věci, dodání nové věci nebo dodání chybějící části)** by nemělo představovat pro prodávajícího značné obtíže, případně by nemělo být nepřiměřeným požadavkem s ohledem na hodnotu zboží a význam vady.
* Právo zákazníka žádat **odstoupení od smlouvy a vrácení kupní ceny** nebo žádat **slevu z kupní ceny** může být uplatněno v případě, že vada zboží představuje podstatné porušení kupní smlouvy (prodávající odmítne odstranit vadu zboží nebo ji neodstraní v přiměřené lhůtě; z prohlášení prodávajícího je zjevné, že vada nebude odstraněna ani v přiměřené lhůtě nebo bez obtíží pro zákazníka; vada zboží se projeví opakovaně; nebo se jedná o podstatné porušení kupní smlouvy.

|  |  |
| --- | --- |
| Datum: | Podpis kupujícího: |